



LIBRO DE RECLAMACIONES TIENDA VIRTUAL INCA

HOJA DE RECLAMACIÓN

Conforme a lo establecido por el Código de la Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, contamos con un Libro de Reclamaciones a tu disposición para que puedas registrar tu queja o reclamo acerca de algún pedido o transacción realizada

Ejemplo:

Libro de reclamaciones

Hoja de Reclamación N°-2020

Fecha: Día: Mes: Año:

Hora:

ESTABLECIMIENTOS INCA

Av. Argentina N° 6360, Urb. Jorge Chávez, Callao.

1. Identificación del consumidor reclamante:

Nombre

Domicilio

DNI/CE

Teléfono

Correo electrónico

La reclamación tendrá que ser realizada por una persona mayor de edad. Los menores de edad tendrán que ser representados por sus padres o tutores tanto para comprar como para formular reclamaciones

2. Identificación del bien contratado:

Tipo de Bien:

Monto Reclamado

Descripción

N° del Comprobante de pago:

3. Detalle de la reclamación y pedido del consumidor

Detalle:

.....
.....
.....
.....

Pedido:

.....
.....
.....
.....

4. Tipo de Reclamación:

Marque lo que corresponda:

Reclamo (*):

Queja (**):

* **Reclamo:** Disconformidad relacionada a los bienes adquiridos

** **Queja:** Disconformidad no relacionada al bien adquirido, sino con la atención brindada al cliente.

5. Acciones adoptadas por el proveedor y detalle:

Detalle:

.....
.....
.....
...

Firma digital del proveedor